



Handbuch für ILIAS-Administratoren

Anlegen und Verwalten von Grundeinstellungen,
Benutzern und Zugriffsrechten

Version 4.2



Qualitus GmbH:

Handbuch für ILIAS-Administratoren.
Anlegen und Verwalten von Grundeinstellungen, Benutzern und Zugriffsrechten.
Köln, 2011.

11. vollständig überarbeitete Auflage.

© 2011 Qualitus GmbH
Widdersdorfer Str. 248-252
50933 Köln
Geschäftsführer: Dr. Norbert Bromberger
service@qualitus.de

Das Werk einschließlich seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der Verfasser unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Inhaltsverzeichnis

I	Einführung	1
1	Einführung: ILIAS - das Open Source LMS.....	1
2	Neuheiten in ILIAS 4.2	2
3	Benutzungshinweise zum Handbuch.....	3
II	Bedienung der Administrationsfunktionen in ILIAS.....	5
4	Standards der ILIAS-Oberfläche.....	5
4.1	Objektsymbole ("Icons")	5
4.2	Navigationselemente	5
	4.2.1 Hauptkopfleiste.....	5
	4.2.2 Navigationspfad ("Breadcrumbs")	6
	4.2.3 Reiterleisten	6
4.3	Aktionselemente	7
	4.3.1 Schaltflächen.....	7
	4.3.2 Rückmeldungen durch das System.....	9
4.4	Tabellen.....	9
5	Zugriff auf die ILIAS-Administration.....	12
6	Einstellungen zu Aussehen und Verhalten der ILIAS-Installation.....	13
6.1	Layout-Versionen der Benutzeroberfläche aktivieren und verwalten	13
	6.1.1 Skins für die Benutzeroberfläche (System-Styles) verwalten	13
	6.1.2 Stylesheets für ILIAS-Lernmodule (Content-Styles)	14
6.2	Sprachversionen der Benutzeroberfläche aktivieren und verwalten	17
	6.2.1 Lokale Sprachdatei verwenden	19
	6.2.2 Erweiterte Sprachverwaltung nutzen	20
	6.2.2.1 Sprachversionen bearbeiten.....	20
	6.2.2.2 Sprachdateien exportieren.....	22
	6.2.2.3 Sprachdateien importieren.....	22
	6.2.2.4 Sprachanpassungen verwalten	23
	6.2.2.5 Bearbeitungsstatistik der Sprachversionen aufrufen	23
	6.2.2.6 Seitenübersetzung benutzen	23
	6.2.3 Kurztitel und Installationsüberschrift festlegen	25
6.3	Persönlichen Schreibtisch konfigurieren.....	26
	6.3.1 Funktionskästen und -reiter aktivieren.....	26
	6.3.2 Meine Angebote / Meine Mitgliedschaften konfigurieren	27
	6.3.3 Persönlichen Arbeitsraum aktivieren	29
	6.3.4 E-Portfolio aktivieren	30
	6.3.5 Variable Positionierung von Schreibtisch-Elementen freigeben	31
6.4	Magazin konfigurieren	32
	6.4.1 Standard für Magazin-Ansicht	32
	6.4.2 Rechte-Cache für Objekte im Magazin aktivieren	33
	6.4.3 Änderungen im Magazin anzeigen lassen.....	34
	6.4.4 Annotationselemente zu Objekten anzeigen lassen.....	35
	6.4.5 Verfügbarkeit von Objekttypen im Magazin konfigurieren	35
	6.4.6 Einstellungen zu Lernobjekt-Symbolen festlegen.....	37
6.5	Sucheinstellungen auswählen.....	38
	6.5.1 Auto-Complete-Liste konfigurieren	39
	6.5.2 Erweiterte Suche konfigurieren	39
	6.5.3 Lucene-Suche konfigurieren.....	40
6.6	Mail-Einstellungen auswählen.....	42
	6.6.1 Mail-Weiterleitung (vor-)konfigurieren.....	42
	6.6.2 Klarnamen von Kursen und Gruppen in Sammel-E-Mails verwenden ("PEAR-Mail")	44
	6.6.3 Größe von Mail-Attachments begrenzen.....	44
	6.6.4 Beitrittsbenachrichtigung für Kurs- und Gruppenmitglieder deaktivieren.....	45
6.7	Nachrichten und RSS-Feeds freigeben	47
6.8	Chat-Einstellungen festlegen.....	50
	6.8.1 Chat-Server konfigurieren	50
	6.8.2 Chat-Einstellungen auswählen	52
	6.8.3 Smilies bearbeiten	53
	6.8.4 Öffentlichen Chatraum konfigurieren.....	54

6.9	Kalender aktivieren und einstellen	57
6.9.1	Kalenderansichten konfigurieren	57
6.9.2	Meilensteine aktivieren	59
6.10	Kompetenz-Management aktivieren und konfigurieren	59
6.10.1	Kompetenz-Management aktivieren	60
6.10.2	Kompetenz-Strukturen entwickeln	60
6.10.3	Kompetenzen anlegen	62
6.11	Technische Hintergrundfunktionen aktivieren	64
6.11.1	Cron-Jobs aktivieren und konfigurieren	64
6.11.2	Web-Services aktivieren	68
6.11.3	Java-Server aktivieren	68
6.11.4	Proxy-Server-Anbindung konfigurieren	69
6.12	Schnittstellen zu Drittanbieter-Software konfigurieren	70
6.13	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten freigeben oder sperren	74
6.13.1	HTML-Editor (Tiny MCE) freigeben	74
6.13.2	Tagging aktivieren und konfigurieren	76
6.13.3	Metadatensätze verwalten	77
6.13.3.1	Trennzeichen für Metadaten-Einträge festlegen ("Delimiter")	77
6.13.3.2	Mit erweiterten Metadaten arbeiten	77
6.13.3.3	Copyright-Vorgaben verwalten	81
6.13.4	Zertifikate vereinheitlichen	83
6.13.5	Access-Keys für Screenreader festlegen	84
6.13.6	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für Import-Lernmodule	85
6.13.6.1	Lizenzzähler aktivieren	86
6.13.6.2	SFTP-Upload für Lernmodule aktivieren	86
6.13.6.3	SCORM-Debugger aktivieren	88
6.13.6.4	Zugriff auf ungeschützte Lernmaterialien verhindern (WebAccessChecker)	89
6.13.7	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für den ILIAS-Editor	89
6.13.7.1	ILIAS-Editor für Container-Objekte freigeben	90
6.13.7.2	Textformate des ILIAS-Editors verwalten	91
6.13.7.3	Zusatz-Funktionen für den ILIAS-Editor de-/aktivieren	91
6.13.8	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für Dateien und Ordner	94
6.13.8.1	Hochgeladenen Dateinamen verwenden	94
6.13.8.2	Download von Ordnerstrukturen ermöglichen	95
6.13.8.3	WebDAV-Zugang aktivieren	95
6.13.8.4	Upload ausgewählter Dateiformate sperren	96
6.13.9	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für Test&Assessment	97
6.13.9.1	Fragentypen aktivieren	97
6.13.9.2	Manuelle Bewertung von Fragetypen erlauben	97
6.13.9.3	Testvorlagen bereitstellen	98
6.13.10	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für Umfragen	99
6.13.10.1	Unbegrenzte Einladung aktivieren	99
6.13.10.2	Mehrfachteilnahme an Umfragen erlauben	99
6.13.10.3	Umfragevorlagen bereitstellen	100
6.13.11	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für Mediacasts	101
6.13.12	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für Blogs	102
6.13.13	Spezielle Bearbeitungsmöglichkeiten für Foren	102
7	Grundlagen des Rechtssystems	104
7.1	Relevanz des Rechtssystems in ILIAS	104
7.2	RBAC - rollenbasiertes Rechtssystem	105
7.3	Rollentypen	106
7.4	Ausnahmen vom RBAC-Grundmuster	108
7.4.1	Objektbesitzer-Status	108
7.4.2	Anonymous und Öffentlicher Bereich	108
7.5	Grundstrategien im Umgang mit dem Rechtssystem	109
7.6	Globale Rollen erstellen und verwalten	110
7.6.1	Was dürfen die globalen Rollen standardmäßig?	111
7.6.2	Neue globale Rolle anlegen	113
7.6.3	Neue globale Rolle gestalten	114

- 7.7 Rechteinstellungen objekt-spezifisch setzen 115**
 - 7.7.1 Lokale Zugriffsregelungen verwenden (Rechtevererbung unterbrechen) 117
 - 7.7.1.1 Lokale Zugriffsregelungen auf aktuelle Container-Ebene beschränken 118
 - 7.7.1.2 Nachgeordnete lokale Zugriffsregelungen überschreiben 119
 - 7.7.1.3 Komfort-Funktion „Rolle sperren“ nutzen 120
 - 7.7.2 Lokale Rollen einrichten und verwalten 120
 - 7.7.2.1 Lokale Rollen "manuell" anlegen 121
 - 7.7.2.2 Lokale Rollen bearbeiten 122
 - 7.7.3 Lokale Rollen und Zugriffsregelungen eines Objekts verwalten 123
- 7.8 Automatisches Rechtssystem nutzen 125**
- 7.9 Rollenvorlagen anlegen und bearbeiten 127**
 - 7.9.1 System-eigene Rollenvorlagen bearbeiten 127
 - 7.9.2 Rollenvorlagen manuell anlegen 128
 - 7.9.3 Rechteinstellungen überspielen 128
- 7.10 Rechte schützen 130**
- 7.11 Vorlagen für Rechtsszenarien erstellen und verwalten 131**
- 7.12 Verlauf von Änderungen im Rechtssystem nachverfolgen 134**
- 8 Strukturierung der Lerninhalte im Magazin 135**
 - 8.1 Grundlagen 135**
 - 8.2 Kategorien anlegen 137**
 - 8.2.1 Übersetzungen für Kategorien-Titel hinzufügen 138
 - 8.2.2 Bestehende Kategorien kopieren 139
 - 8.2.3 Kategorie-Referenzen hinzufügen 141
 - 8.3 Objekte vom Magazin aus verwalten 142**
 - 8.3.1 Objekte löschen 143
 - 8.3.2 Objekte verschieben 143
 - 8.3.3 Objekte verknüpfen 144
 - 8.3.4 Objekte kopieren 146
 - 8.3.5 Objekte exportieren und importieren 147
 - 8.3.6 Objekte mit Annotationsfunktionen bearbeiten 148
 - 8.3.6.1 Objekte mit privaten Notizen versehen 149
 - 8.3.6.2 Objekte mit öffentlichen Kommentaren versehen 151
 - 8.3.6.3 Objekte mit "tags" indexieren 152
 - 8.3.7 Oberfläche von Container-Objekten gestalten 153
 - 8.3.8 Inhaltsobjekte in Containern sortieren 154
 - 8.3.9 Individuelle Symbole für Container-Objekte anlegen 155
 - 8.3.10 Container-Objekte als Webfolder öffnen 157
 - 8.3.10.1 Einen Webfolder erzeugen 157
 - 8.3.10.2 Bearbeitungsmöglichkeiten an Objekten über Webfolder 158
 - 8.3.10.3 Sonderansichten im Magazin bei der Benutzung von Webfoldern 159
 - 8.3.11 Links zu Objekten legen 160
 - 8.4 Magazininhalt über die Administration verwalten 161**
 - 8.4.1 Objekte verschieben und verknüpfen 161
 - 8.4.2 Objekte löschen 162
 - 8.4.3 Objekte wiederherstellen 163
 - 8.4.3.1 Papierkorb aktivieren 163
 - 8.4.3.2 Gelöschte Objekte aus dem Papierkorb wiederherstellen 163
 - 8.4.3.3 Systemcheck 164
 - 8.4.3.4 Objekte wiederherstellen 165
- 9 Buchung von Ressourcen über ILIAS organisieren 166**
 - 9.1 Nutzung der Sprechstunden-Funktion 166**
 - 9.2 Nutzung von Buchungspools 167**
 - 9.2.1 Buchungspool anlegen 167
 - 9.2.2 Zeitplan anlegen 168
 - 9.2.3 Buchbare Ressourcen eintragen 170
 - 9.2.4 Buchungsvorgänge einsehen 171

- 10 Benutzerverwaltung in ILIAS 172**
 - 10.1 Benutzerkonten aufrufen..... 172**
 - 10.2 Grundlegende Voreinstellungen zu Benutzerkonten definieren..... 176**
 - 10.2.1 Registrierformular anpassen 177
 - 10.2.2 Pflichtangaben beim Anlegen von Benutzerkonten festlegen..... 177
 - 10.2.3 Kriterien für Benutzersuche bestimmen..... 177
 - 10.2.4 Exportierbare Benutzerdaten definieren 178
 - 10.2.5 Selbstmodifikationsrechte des Benutzerkontos festlegen..... 178
 - 10.2.6 Datenschutz-relevante Einstellungen in ILIAS vornehmen 180
 - 10.2.6.1 Daten des Persönlichen Profils schützen..... 180
 - 10.2.6.2 Datenschutz-relevante Optionen für Foren 181
 - 10.2.6.3 Anzeige von aktiven Benutzern regeln..... 182
 - 10.2.6.4 Anzeige von SCORM-Protokollaten regeln 183
 - 10.2.7 Benutzerdefinierte Felder anlegen 184
 - 10.3 Mit Benutzerkonten arbeiten..... 186**
 - 10.3.1 Benutzerkonten einrichten..... 186
 - 10.3.1.1 Neues Benutzerkonto manuell einrichten 186
 - 10.3.1.2 Benutzerkonten importieren..... 187
 - 10.3.1.3 Benutzerkonten exportieren..... 188
 - 10.3.2 Benutzerkonten verwalten 190
 - 10.3.2.1 Benutzerdaten ändern 190
 - 10.3.2.2 Rollenzuweisung ändern 191
 - 10.3.2.3 Temporäre Benutzerzugänge überprüfen 192
 - 10.3.2.4 Codes zum Aktiv-Schalten von inaktiven Benutzerkonten anlegen und verwalten 192
 - 10.3.2.5 Benutzerkonto löschen..... 194
 - 10.3.3 Direkte Links zu benutzer-bezogenen Ansichten 194
 - 10.3.4 Speicherplatz-Kontingent für Benutzer aktivieren und konfigurieren ("Disk Quota") 196
 - 10.3.5 Mehrfaches zeitgleiches Login mit demselben Benutzernamen verhindern 198
 - 10.3.6 Anzahl gleichzeitiger Benutzer beschränken..... 198
 - 10.3.7 Ablaufwarnung für Benutzer-Session ermöglichen ("Session Reminder")..... 200
 - 10.3.8 Passwort-Unterstützung aktivieren 201
 - 10.3.9 Authentifizierung über externe Benutzerdaten-Server..... 203
 - 10.3.9.1 Externe Authentifizierung über LDAP 206
 - 10.3.9.2 Dezentrale externe Authentifizierung nutzen 208
 - 10.4 Anmeldeprozesse konfigurieren 211**
 - 10.4.1 Selbständige Neuanmeldung ohne Beschränkung zulassen..... 212
 - 10.4.2 Selbständige Neuanmeldung durch manuelle oder E-Mail-Bestätigung freigeben..... 213
 - 10.4.3 Selbständige Anmeldung durch Zugangscode beschränken..... 214
 - 10.4.4 Zertifikat-basierte Authentifizierung einrichten..... 215
 - 10.4.5 Automatische Rollenzuweisung bei Neuanmeldung konfigurieren 216
 - 10.4.5.1 Rolle für automatische Zuweisung ändern 217
 - 10.4.5.2 Rollen automatisch nach E-Mail-Domäne zuweisen lassen 217
 - 10.4.6 Automatische Zugangsbefristung bestimmen..... 218
 - 10.4.7 Steuerung der Passwort-Wahl..... 219
 - 10.4.7.1 Vorgaben für die Passwort-Wahl einstellen 219
 - 10.4.7.2 Automatische Passwortgenerierung aktivieren 220
 - 10.4.8 Automatische E-Mail bei Neuanmeldung verfassen 221
 - 10.4.9 Informationen für die Login-Seite bereitstellen 222
 - 10.5 Mit lokaler Benutzerverwaltung arbeiten 224**
 - 10.5.1 Lokale Benutzerverwaltung ermöglichen..... 224
 - 10.5.2 Lokale Benutzerverwaltung durchführen 226
 - 10.5.3 Querverbindungen für lokale Benutzerverwalter anlegen..... 227
 - 10.5.4 Lokale Benutzerverwaltung: Zusammenfassung 228
 - 10.6 Benutzer-bezogene Operationen innerhalb der Rollenverwaltung..... 229**
 - 10.6.1 Benutzerzuweisung an eine Rolle 229
 - 10.6.2 Sammelmail an alle Benutzer einer bestimmten Rolle schreiben..... 230
 - 10.6.3 Objekte in der Übersicht des Persönlichen Schreibtischs von Benutzern platzieren..... 231
- 11 Zugriffsstatistiken und Lernfortschrittskontrolle 232**
 - 11.1 Aktivierung von Zugriffsstatistiken und Lernfortschrittsberichten 232**
 - 11.2 Objektstatistik nutzen..... 234**
 - 11.2.1 Zugriffsdaten anzeigen lassen..... 234
 - 11.2.2 Zugriffsdaten verwalten 235
 - 11.3 Detail-Zugriffsdaten für Tests nutzen 236**

11.4	Lernfortschrittsberichte nutzen	237
11.4.1	Alle Lernfortschrittsberichte in der Administration abrufen	238
11.4.2	Überwachung des eigenen Lernfortschritts durch einen Benutzer	239
11.4.3	Einsicht in Lernfortschrittsdaten in Benutzerkonten.....	240
III	Anwendungsszenarien	241
12	Anpassung der Benutzeroberfläche	242
12.1	Eigene Benutzervereinbarung in ILIAS einstellen	242
12.1.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	242
12.1.2	Umsetzung in ILIAS.....	242
12.2	Ausgewählte Formulierungen der Benutzeroberfläche verändern	243
12.2.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	243
12.2.2	Umsetzung in ILIAS.....	243
12.3	Neues Layout zur Verfügung stellen	245
12.3.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	245
12.3.2	Umsetzung in ILIAS.....	245
13	Szenarien zur Einrichtung des Magazins	247
13.1	Dateiaustausch-Bereich für Benutzer einrichten	247
13.1.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	247
13.1.2	Umsetzung in ILIAS.....	247
13.2	Dateiaustausch-Bereich für Benutzer gegen Missbrauch sichern	247
13.2.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	247
13.2.2	Umsetzung in ILIAS.....	248
13.2.2.1	Upload nur in themenspezifischen Unterkategorien erlauben	248
13.2.2.2	Upload-Aufsicht einrichten.....	248
13.2.2.3	"Blinden" Upload-Bereich einrichten	249
13.2.2.4	Individuelle Speicherplatz-Kontingente einrichten.....	249
13.2.3	Alternative Umsetzung innerhalb eines Kurses	250
13.3	"Schnupperangebot": Inhalte im Internet öffentlich zugänglich machen	251
13.3.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	251
13.3.2	Umsetzung in ILIAS.....	251
13.4	Fachbereiche/Abteilungen mit eigenem Administrationspersonal einrichten	252
13.4.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	252
13.4.2	Umsetzung in ILIAS.....	253
13.4.2.1	Rechteinstellungen	253
13.4.2.2	Lokale Benutzerverwaltung	254
13.4.2.3	Layouteinstellungen	255
13.5	"Sandkasten": Testbereich für Dozenten zur Verfügung stellen	256
13.5.1	Anwendungsszenario	256
13.5.2	Umsetzung in ILIAS.....	256
13.6	"Content-Pool": Mehrfache Verwendung gleicher Inhalte in verschiedenen Kursen	257
13.6.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	257
13.6.2	Umsetzung in ILIAS.....	257
13.7	"Content-Pool": Arbeitsteilung zwischen Autoren und Dozenten	259
13.7.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte	259
13.7.2	Umsetzung in ILIAS.....	260
14	Zentrale Kontrollmöglichkeiten für lokale Rechte	262
14.1	Zugriffsrechte eines Fachbereichsleiters garantieren	262
14.1.1	Anwendungsszenario	262
14.1.2	Umsetzung in ILIAS.....	262
14.2	Automatisches Rechtesystem für Kurse anpassen	263
14.2.1	Anwendungsszenario 1: Kurstutoren-Vorlage anpassen.....	263
14.2.2	Umsetzung in ILIAS.....	263
14.2.3	Anwendungsszenario 2: Kurse für Nicht-Mitglieder unsichtbar machen.....	263
14.2.4	Umsetzung in ILIAS.....	264
14.2.5	Anwendungsszenario 3: Kurse für Nicht-Mitglieder abgestuft zugänglich machen	264
14.2.6	Umsetzung in ILIAS.....	264
14.3	Rechte einer Rolle(nvorlage) auf mehrere Rollen kopieren	266
14.3.1	Anwendungsszenario	266
14.3.2	Umsetzung in ILIAS.....	266

15	Lösungsansätze für Fragen der Benutzer-Administration.....	268
15.1	Anmeldung zur ILIAS-Installation automatisieren.....	268
15.1.1	Fall 1: Freie Anmeldung	268
15.1.1.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte.....	268
15.1.1.2	Umsetzung in ILIAS.....	268
15.1.2	Fall 2: Keine freie Anmeldung	272
15.1.2.1	Anwendungsszenario / Mehrwerte.....	272
15.1.2.2	Umsetzung in ILIAS.....	272
15.2	Benutzerkonten aus Selbstanmeldung unter Vorbehalt verwalten	274
15.2.1	Viele Benutzerkonten auf einmal aktivieren.....	274
15.2.1.1	Anwendungsszenario	274
15.2.1.2	Umsetzung in ILIAS.....	274
15.2.2	Ausgewählte Benutzer sich selbst aktivieren lassen	275
15.2.2.1	Anwendungsszenario	275
15.2.2.2	Umsetzung in ILIAS.....	275
15.3	Lokale Benutzerverwaltung mit teilweisen Zugriffsüberschneidungen anlegen	276
15.3.1	Anwendungsszenario	276
15.3.2	Umsetzung in ILIAS.....	276
15.3.2.1	Schaffung von Querverbindung zwischen lokalen Benutzerverwaltungen.....	277
15.3.2.2	Umstellung der Zugehörigkeit von Benutzerkonten.....	277
15.4	Server-Überauslastung bei hohen Zugriffszahlen verhindern	279
15.4.1	Anwendungsszenario	279
15.4.2	Umsetzung in ILIAS.....	279
15.5	ILIAS-Installation vorübergehend sperren	280
15.5.1	Anwendungsszenario	280
15.5.2	Umsetzung in ILIAS.....	280
15.6	Rechte eines Benutzers prüfen	281
15.6.1	Anwendungsszenario	281
15.6.2	Umsetzung in ILIAS.....	281
15.7	Passwörter vor Systemadministratoren geheim halten.....	282
15.7.1	Anwendungsszenario	282
15.7.2	Umsetzung in ILIAS.....	282
15.8	Umfang von Mail-Weiterleitungen eindämmen	283
15.8.1	Anwendungsszenario	283
15.8.2	Umsetzung in ILIAS.....	283
15.8.2.1	Zusammenfassungen der ILIAS-internen E-Mails.....	283
15.8.2.2	Recht an Mailinglisten globaler Rollen beschränken.....	284